

COMUNICADO IMPORTANTE

Prezado(a) Agente de Viagens,

Com a aprovação da temporada brasileira, as autoridades sanitárias e de saúde nacionais definiram e aprovaram um protocolo de saúde e segurança que será seguido durante a temporada, para que possamos proporcionar a todos os hóspedes férias seguras e sem preocupações.

Com o **MSC Preziosa** dando início a nossa temporada no dia 05 de novembro, agradecemos seu suporte em informar todas as medidas de saúde e segurança aos seus clientes.

Conheça os principais pontos do protocolo de saúde e segurança que dará suporte aos nossos cruzeiros:

No embarque

- Todos os hóspedes com 12 anos ou mais precisarão apresentar comprovante de vacinação completa contra a COVID-19, com a segunda dose ou dose única aplicada a mais de 14 dias antes do início do cruzeiro. Serão aceitos o certificado digital e comprovantes de vacinação das vacinas aprovadas no Brasil, e validadas pela OMS (Organização Mundial da Saúde).
- Todos os hóspedes a partir de 2 anos precisarão apresentar teste do tipo RT-PCR negativo feito até 72 horas ou teste de antígeno feito até 24 horas antes do embarque.
- Todos os hóspedes precisarão apresentar uma apólice de seguro viagem com cobertura para a COVID-19.
- Triagem dos hóspedes por meio de formulário contendo informações sobre as condições de saúde do viajante. O formulário deve ser preenchido pelos hóspedes nas 6 horas que antecedem o embarque e entregue para a equipe da MSC Cruzeiros no terminal portuário. O formulário com todas as perguntas faz parte do e-ticket que deve ser impresso e apresentado no embarque.
- Procedimento de embarque reformulado com processos de check-in digital e com horários de chegada no porto escalonados e pré-definidos para gerenciar o fluxo

de hóspedes. O horário correto de embarque está indicado no e-ticket dos seus clientes.

- As medidas de saúde e segurança no terminal de cruzeiros atenderão aos mesmos altos padrões das medidas aplicadas a bordo.

Durante a viagem

- Ocupação reduzida a 75% da capacidade de hóspedes e distanciamento social a bordo entre grupos de viajantes.
- Uso de máscaras faciais em áreas públicas.
- Espaços e ambientes públicos internos como por exemplo teatro, lounges, cassino, restaurantes, kids clubs com capacidade reduzida.
- Atividades a bordo redesenhadas para grupos menores e com reserva prévia.
- As refeições e bebidas nos restaurantes, bares e lounges serão servidas aos hóspedes em suas mesas. O restaurante buffet oferecerá um novo conceito de serviço e um novo fluxo de hóspedes para garantir o distanciamento social. Em vez de self-service, os hóspedes selecionarão o que desejam e a comida será servida no prato e entregue a eles para ser levada para a mesa. Para uma experiência sem contato, os hóspedes poderão acessar os menus dos restaurantes e bares em seus dispositivos móveis pessoais, digitalizando um QR code.
- Monitoramento contínuo com testagem diária de 10% dos passageiros a bordo e de 10% da tripulação.
- Tripulação treinada e equipada para atendimento, suporte e orientação dos hóspedes a bordo.
- Toda a tripulação estará com o ciclo de vacinação contra a COVID-19 completo e serão testados semanalmente.
- Ar 100% fresco e sem recirculação e medidas ainda mais elevadas de higienização, apoiadas pelo uso de produtos desinfetantes de nível hospitalar.
- Novo Centro de Informações, acessível por telefone, que permitirá que os hóspedes liguem para o Atendimento ao Cliente para obter informações, em vez de precisar ir pessoalmente ao balcão de atendimento.
- Desembarque independente dos hóspedes nos destinos, seguindo o protocolo definido e aprovado por cada cidade em seu plano de operacionalização local.
- Os hóspedes que optarem por uma excursão em terra organizada pela MSC Cruzeiros terão acompanhamento e supervisão profissional e será seguido o mesmo alto padrão do protocolo aplicado a bordo.
- Instalações e serviços médicos aprimorados, com equipe altamente qualificada e treinada.
- Cabines dedicadas, em área restrita, disponibilizadas para permitir o isolamento de quaisquer casos suspeitos e contatos próximos.

- Plano de contingência pronto para ser aplicado se um caso suspeito for identificado, em estreita cooperação com as autoridades de saúde.

A temporada 2021/2022 no Brasil contará com três deslumbrantes e modernos navios: **MSC Splendida**, **MSC Seaside** e **MSC Preziosa**, que oferecerão variadas opções de lazer, amplas áreas externas, entretenimento de classe mundial, gastronomia internacional e roteiros de três a oito noites pelo paradisíaco litoral brasileiro. Para o embarque, os hóspedes poderão optar pelos portos de Santos, Rio de Janeiro, Salvador ou Maceió para realizar viagens pelo Brasil em diversos destinos incríveis do nosso país.

Aproveitamos para reforçar, que lançamos recentemente um **Seguro Viagem com Cobertura para a COVID-19**, através da **nova parceria com a Europ Assistance**, líder mundial em soluções e serviços de assistência, que fornece suporte em mais de 200 países, tornando a experiência de férias ainda mais completa e segura. O seguro viagem da Europ Assistance oferece cobertura de 29 motivos, incluindo COVID-19, despesas médicas hospitalares, despesas odontológicas e farmacêuticas e outras assistências durante a viagem.

No embarque, todos os hóspedes deverão apresentar uma apólice de seguro viagem com cobertura para a COVID-19. A MSC Cruzeiros disponibiliza este serviço para seus clientes, acesse o **MSC Book** para mais informações. Caso prefira, seu cliente poderá adquirir qualquer outro seguro viagem para o embarque, no entanto, é obrigatório que este seguro ofereça cobertura para a COVID-19.

Para mais informações sobre o protocolo de saúde e segurança acesse nosso site ou entre em contato com nossa central de atendimento através do número 4003-6841 ou pelo e-mail reservas@msccruzeiros.com.br.

Atenciosamente,
MSC Cruzeiros

